

Obchodní podmínky

1. Identifikační údaje

Poskytovatel služeb: Kateřina Šislová

IČ: 02243849

Sídlo: Kurzova 2222/16, Stodůlky, 155 00 Praha

E-mail: katerina@katsis.cz

Webové stránky: www.katsis.cz

2. Definice pojmů

a) **Poskytovatel:** Kateřina Šislová, IČ 02243849, poskytující služby v oblasti tvorby a správy webových stránek, e-shopů, hostingů, IT poradenství a vyber bezpečnosti.

b) **Spotřebitel/Klient:** Fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb poskytovatele.

3. Poskytované služby

Kateřina Šislová poskytuje služby zahrnující tvorbu webových stránek a e-shopů, úpravy a správu webů a e-shopů, změny hostingů a domén, jednorázové služby, konzultace, poradenství v oblasti IT, webové portály a kyber bezpečnosti.

4. Proces objednání a platební podmínky

a) Objednávka a cenová nabídka

Po obdržení poptávky klienta je zaslána cenová nabídka, která obsahuje podrobný popis služeb a cenové podmínky. Klient je povinen cenovou nabídku písemně odsouhlasit.

b) Uzavření smlouvy

Smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem, kdy klient buď písemně odsouhlasí cenovou nabídku formou odpovědi na e-mail obsahující cenovou nabídku a obchodní podmínky, nebo uhradí první část faktury ve výši minimálně 50 % z celkové ceny. Tímto potvrzením klient akceptuje podmínky spolupráce.

c) Platba

Balíčky služeb: Po odsouhlasení nabídky je vystavena faktura na částku ve výši minimálně 50 % z celkové ceny. Zbývající částka je splatná po dokončení zakázky.

Jednorázové služby: Po dohodnutí ceny je vystavena faktura na celou částku.

Dlouhodobá spolupráce a údržba: Faktury jsou vystavovány buď neprodleně po vykonání služby, nebo na konci měsíce, dle domluvy s objednatelem. Splatnost faktur je 7 dní, pokud není dojednáno jinak.

Platby jsou zasílány na účet č. 3161071014/3030.

d) Odstoupení od smlouvy

Pokud klient požádá o odstoupení od smlouvy po písemném odsouhlasení cenové nabídky, poskytovatel vystaví fakturu na kompenzaci za rezervovaný čas ve výši 30 % z celkové ceny dohodnuté za daný projekt, a to i v případě, že nebyla faktura ještě vystavena nebo uhrazena. Tato kompenzace je splatná okamžitě a není závislá na výši již uhrazené částky.

e) Úrok z prodlení

Pokud klient nezaplatí fakturu včas, je povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 1,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Úrok se počítá formou složeného úročení, tedy přičítáním úroku k dlužné částce každý týden.

f) Další služby a úpravy

Pokud během plnění smlouvy dojde k požadavkům na služby nad její rámec, budou tyto práce účtovány sazbou 690 Kč za každou započatou hodinu. Klient bude vždy předem upozorněn na to, že se jedná o nadstandardní plnění, a jeho souhlas bude získán písemně nebo elektronicky.

U jednorázových služeb je sazba 690 Kč za každou započatou hodinu. V případě požadavku na plnění o víkendu, mimo pracovní dobu nebo ve svátcích, se sazba zvyšuje na 800 Kč za každou započatou hodinu.

Pracovní doba je stanovena každý pracovní den v době od 09:00 do 18:00.

U konzultací platí následující pravidla:

- První (úvodní) konzultace je zdarma.
- Pokud se jedná o klienta, se kterým již proběhla jakákoliv spolupráce, je sazba 690 Kč za každou započatou hodinu.
- Pokud klient doposud využil pouze úvodní konzultaci a žádné další mé služby, je sazba 1690 Kč za každou započatou hodinu.

Za konzultaci se považuje videohovor, telefonický hovor, účast na konzultaci s dalšími lidmi či osobní schůzka – tedy jakákoliv situace, kdy je vyžadována moje přítomnost a nemohu se věnovat jiné práci.

5. Práva a povinnosti klienta a poskytovatele

Klient je povinen spolupracovat dle dohodnutých podmínek a termínů uvedených v cenové nabídce. Požadavky na úpravy nebo doplnění mimo schválený rozsah budou účtovány zvlášť.

Veškeré spory budou řešeny primárně smírnou cestou. V případě soudního sporu je místně příslušný soud podle sídla poskytovatele.

a) Zodpovědnost za správu

Pokud se klient rozhodne převzít administraci a správu webových stránek nebo e-shopu po dokončení projektu, může poskytovatel nabídnout základní proškolení. Od tohoto okamžiku poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv škody, chyby nebo ztrátu funkcionality způsobené těmito zásahy, a tímto zaniká záruka na dílo. Všechny změny a nastavení provedené klientem jsou tak na jeho vlastní zodpovědnost.

6. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel nakládá s osobními údaji klienta výhradně pro účely plnění smlouvy a nezasílá je třetím stranám. Weby vytvořené pro klienta mohou být prezentovány na webových stránkách poskytovatele jako součást portfolia.

7. Autorská práva

Všechna autorská práva k designu, grafice, zdrojovému kódu a ostatním prvkům vytvořeným poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví poskytovatele, pokud není písemně dohodnuto jinak. Klient má právo užívat dílo pouze pro své účely, které byly sjednány ve smlouvě. Jakékoliv další úpravy nebo reprodukce díla třetími stranami jsou možné pouze s písemným souhlasem poskytovatele.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy mezi poskytovatelem a klientem. Poskytovatel si vyhrazuje právo na jejich změnu.

9. Reklamace a přejímka díla

a) Předání díla

Poskytovatel informuje klienta o dokončení díla zasláním oznámení prostřednictvím e-mailu, v němž klienta vyrozumí o tom, že práce byla dokončena a je připravena k přejímce. Současně s tímto oznámením může být předána také faktura a přihlašovací údaje k hotovému webu či e-shopu. Odesláním tohoto oznámení a zpřístupněním díla se považuje za řádně předané.

b) Reklamační lhůta a lhůta pro úhradu faktury

Klient má právo podat reklamaci na případné vady díla do 7 dnů od vystavení faktury. Reklamace se nevztahuje na jakékoliv změny nebo chyby vzniklé zásahem klienta či třetí strany po předání přihlašovacích údajů. Od okamžiku převzetí přístupových údajů klientem nenese poskytovatel odpovědnost za další úpravy, nastavení ani za provozní stav systému.

c) Odpovědnost za správu a změny po dokončení projektu

Pokud se klient rozhodne převzít administraci a správu webových stránek nebo e-shopu po dokončení projektu (v souladu s bodem 5b těchto obchodních podmínek), poskytovatel nenese odpovědnost za případné vady, chyby nebo ztrátu funkcionality způsobené těmito zásahy. Záruka na dílo zaniká okamžikem, kdy klient začne provádět změny nebo zásahy do webu či e-shopu. Jakékoli změny provedené klientem jsou na jeho vlastní odpovědnost a nebudou pokryty reklamací.

10. Platnost obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 01. září 2024.